



## Privacyverklaring Heelmeesters Letselschade Advocaten BV

Versie 1 november 2021

Heelmeesters Letselschade Advocaten BV, gevestigd op de Vlamovenweg 2 te 5708 JV Helmond, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Privacyverklaring

Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van persoonsgegevens via de websites [www.heelmeesters.nl](http://www.heelmeesters.nl) en subdomeinen van deze websites. Heelmeesters Advocaten BV (hierna te noemen: Heelmeesters Letselschade Advocaten) is telkens de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De functionaris Gegevensbescherming van Heelmeesters Letselschade Advocaten is Anne Damen-Verstappen. Zij is bereikbaar via [a.damen@heelmeesters.nl](mailto:a.damen@heelmeesters.nl).

### Algemeen

Heelmeesters Letselschade Advocaten hecht waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Om uw privacy te waarborgen en zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens, houdt Heelmeesters Letselschade Advocaten zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Zo heeft Heelmeesters Letselschade Advocaten passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken in principe enkel onherleidbare persoonsgegevens voor statistische doeleinden, bijvoorbeeld via welke website u op onze website bent gekomen, gegevens over de datum en het tijdstip dat u onze website bezoekt, de pagina's en onderdelen van de website die u bezoekt, welke informatie u bekijkt enzovoorts. Wij verzamelen bovengenoemde gegevens zodat wij de inhoud van de website(s) optimaal af kunnen stemmen aan de wensen en behoeftes van de gebruikers van onze website. De door ons verzamelde niet-identificeerbare informatie kunnen wij bewaren voor toekomstig gebruik en mogelijk ook doorgeven aan derden.

Herleidbare persoonsgegevens verzamelen wij niet zomaar. Dit doen wij onder meer vanaf het moment u uzelf aanmeldt voor onze nieuwsbrief, wanneer u gebruik maakt van ons contactformulier, vanaf het moment dat u uw gegevens invult om te solliciteren of bijvoorbeeld op het moment waarop u van onze diensten gebruik maakt.

Heelmeesters Letselschade Advocaten verwerkt bovendien uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten of wanneer u deze zelf - eventueel via een derde - aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij alsdan verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer

#### Heelmeesters Letselschade Advocaten B.V.

<b>A</b> Vlamovenweg 2	<b>T</b> 0492 745 537
5708 JV Helmond	<b>E</b> <a href="mailto:info@heelmeesters.nl">info@heelmeesters.nl</a>
<b>P</b> Postbus 1	<b>W</b> <a href="http://www.heelmeesters.nl">www.heelmeesters.nl</a>
5750 AA Deurne	<b>KVK</b> 83934898



# Heelmeesters

Letselschade Advocaten

- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een bericht via onze website achter te laten, in correspondentie of telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app (waaronder WhatsApp en Kleos van Kluwer)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Curriculum vitae en motivatiebrief, met daarin vaak opgenomen gegevens over uw opleiding en ervaring
- Eventuele stagebeoordeling(en)
- Cijferlijst(en)
- Bij een gerichte sollicitatie: de functie waarnaar u solliciteert

De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen worden vervolgens enkel gebruikt voor de doelen waarvoor deze zijn verstrekt.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Enkel wanneer wij bijzondere persoonsgegevens nodig hebben om aan de wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, wanneer dit is toegestaan bij of krachtens de wet of wanneer u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, zullen wij deze verwerken. Met bijzondere persoonsgegevens wordt bedoeld gegevens die gevoelig kunnen zijn. Te denken valt aan gegevens over iemands ras, godsdienst of gezondheid.

Meer specifiek gaat het om de volgende gegevens.

<b>Potentiële cliënten</b>	
Doel	Verkenning zaak
Grondslag	Toestemming. Mondelinge toestemming en/of de ontvangst van documenten van de potentiële cliënt ten behoeve van verkenning van de zaak.
Gegevens	Contactgegevens (voorletters, straat, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres), identificatiegegevens (geboortenamen, voornaam, tussenvoegsel, achternaam, telefoonnummer privé, e-mail privé, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, BSN, zaakgegevens (waaronder gezondheidsgegevens), rekeningnummer en, tenaamstelling, gegevens wederpartij, gegevens vertegenwoordiger wederpartij, gegevens wederpartij, getuigen.

Heelmeesters Letselschade Advocaten B.V.

A Vlamovenweg 2 T 0492 745 537  
 5708 JV Helmond E info@heelmeesters.nl  
 P Postbus 1 W www.heelmeesters.nl  
 5750 AA Deurne KVK 83934898



# Heelmeesters

Letselschade Advocaten

Bewaartermijn	Eén jaar nadat is gebleken dat er geen cliëntrelatie tot stand kwam.
---------------	--

<b>Cliënten</b>	
Doel	Behandeling zaak.
Grondslag	Uitvoering overeenkomst
Gegevens	Contactgegevens (voorletters, straat, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres), identificatiegegevens (geboortenamen, voornaam, tussenvoegsel, achternaam, telefoonnummer privé, e-mail privé, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, BSN, zaakgegevens (waaronder gezondheidsgegevens), rekeningnummer en, tenaamstelling, gegevens wederpartij, gegevens vertegenwoordiger wederpartij, gegevens wederpartij, getuigen.
Bewaartermijn	Maximaal twintig jaar en minimaal vijf jaar nadat de zaak is afgerond.

<b>Personeel</b>	
Doel	Uitvoering personeelsadministratie
Grondslag	Uitvoering overeenkomst
Gegevens	Contactgegevens (voorletters, straat, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres), identificatiegegevens (geboortenamen, voornaam, tussenvoegsel, achternaam, telefoonnummer privé, e-mail privé, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, kopie ID, BSN, salarisgegevens, IBAN, formulier loonheffingskorting, gegevens arbeidsrelatie en -contract, burgerlijke status en eventuele contactgegevens partner en aanwezige correspondentie.
Bewaartermijn	Vijf jaar: alle niet-financiële stukken. Zeven jaar: alle financiële stukken.

<b>Leveranciers</b>	
Doel	Levering faciliteiten of diensten
Grondslag	Uitvoering overeenkomst
Gegevens	Naam en contactgegevens
Bewaartermijn	Eén jaar beëindiging zakelijke relatie

## Heelmeesters Letselschade Advocaten B.V.

**A** Vlamovenweg 2      **T** 0492 745 537  
 5708 JV Helmond      **E** info@heelmeesters.nl  
**P** Postbus 1              **W** www.heelmeesters.nl  
 5750 AA Deurne        **KVK** 83934898



# Heelmeesters

Letselschade Advocaten

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Heelmeesters Letselschade Advocaten verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om juridische diensten aan u te kunnen verlenen
- Heelmeesters Letselschade Advocaten analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Heelmeesters Letselschade Advocaten volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze diensten afstemmen op uw behoefte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Heelmeesters Letselschade Advocaten neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Heelmeesters Letselschade Advocaten) bij betrokken is.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Heelmeesters Letselschade Advocaten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Heelmeesters Letselschade Advocaten ontvangt uw persoonsgegevens en zal deze in geen enkel geval verkopen aan derden. Daarnaast zal Heelmeesters Letselschade Advocaten uw persoonsgegevens enkel verstrekken aan derden wanneer zij daartoe contractueel of wettelijk verplicht is of wanneer dat nodig is om onze dienstverlening uit te voeren of onder de aandacht te brengen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij in beginsel een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Heelmeesters Letselschade Advocaten blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Gebruik van cookies

Heelmeesters Letselschade Advocaten maakt gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die met pagina's van de website worden meegestuurd en op de harde schijf of in het geheugen van uw computer worden opgeslagen. Heelmeesters Letselschade Advocaten gebruikt cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Ook gebruiken wij cookies om inzicht te krijgen in het surfgedrag van de bezoekers van onze website. Hiermee kunnen wij de effectiviteit van onze internetadvertenties op onze website en op websites van derden bepalen. Wij maken op basis van de geregistreerde handelingen een profiel voor u aan en kunnen daarmee de internetadvertenties op onze website en op websites van derden aanpassen aan uw voorkeuren. U kunt de cookies accepteren of weigeren. Heeft u de cookies geaccepteerd, dan kunt u ze later weer uitzetten via de instellingen van uw browser.

De cookies en de hieruit voortvloeiende data wordt beheerd door Google Inc. ("Google"). Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Hierop heeft Heelmeesters Letselschade Advocaten geen invloed.

### Heelmeesters Letselschade Advocaten B.V.

<b>A</b> Vlamovenweg 2	<b>T</b> 0492 745 537
5708 JV Helmond	<b>E</b> info@heelmeesters.nl
<b>P</b> Postbus 1	<b>W</b> www.heelmeesters.nl
5750 AA Deurne	<b>KVK</b> 83934898



**Heelmeesters**  
Letselschade Advocaten

**Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden.**

Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven, zoals Facebook, LinkedIn, Instagram, Google Analytics.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Heelmeesters Letselschade Advocaten en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [a.damen@heelmeesters.nl](mailto:a.damen@heelmeesters.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Heelmeesters Letselschade Advocaten wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Vragen, klachten of verzoeken?**

Heelmeesters Letselschade Advocaten is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen, klachten of verzoeken heeft kunt u contact opnemen via [a.damen@heelmeesters.nl](mailto:a.damen@heelmeesters.nl).

Heelmeesters Letselschade Advocaten behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal op haar website bekend worden gemaakt.

**Heelmeesters Letselschade Advocaten B.V.**

<b>A</b> Vlamovenweg 2	<b>T</b> 0492 745 537
5708 JV Helmond	<b>E</b> <a href="mailto:info@heelmeesters.nl">info@heelmeesters.nl</a>
<b>P</b> Postbus 1	<b>W</b> <a href="http://www.heelmeesters.nl">www.heelmeesters.nl</a>
5750 AA Deurne	<b>KVK</b> 83934898