



Algemene voorwaarden Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV

Versie 1 september 2023

Artikel 1: Opdracht

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn degenen die voor Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV werkzaam zijn alsmede vennoten en/of maten niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV voert de aan haar verstrekte opdracht uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever uit. Aan de wijze waarop aan die opdracht uitvoering is gegeven alsmede de resultaten daarvan, kunnen derden geen enkel recht ontlenen. Opdrachtgever vrijwaart Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV tegen eventuele aanspraken, die verband houden met of voortvloeien uit de voor of ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

Artikel 2: Honorarium en kosten

Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV zendt Opdrachtgever periodiek een declaratie voor honorarium, kantoorkosten en verschotten. Het honorarium is gebaseerd op het op dat moment geldende uurtarief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het uurtarief van de advocaten varieert naargelang ervaringsjaren van de behandelende advocaten. Bij zaken met een belang boven EUR 500.000,00 kan het uurtarief worden verhoogd. Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven periodiek aan te passen. De nieuwe tarieven zullen ook in lopende zaken vanaf dat moment gelden. Verschotten, zoals deurwaarderskosten, griffierechten, uittreksels, en kosten verband houdende met inschakeling van derden, zoals procesadvocaten in andere arrondissementen, zijn uitdrukkelijk niet begrepen onder de kantoorkosten. Deze worden afzonderlijk doorbelast. Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten, welke voorschotten al naargelang tussentijds of bij het einde van de opdracht worden verrekend.

Betaling

Declaraties dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald. Als betaling binnen voormelde termijn uitblijft, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV kan in dat geval aanspraak maken op wettelijke (handels-) rente en op vergoeding van de (buiten-)gerechtelijke kosten verband houdende met de incasso. De buitengerechtelijke incassokosten worden voor particuliere opdrachtgevers berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. In alle andere gevallen bedragen de incassokosten 15% van de openstaande facturen met een minimum van EUR 150,-. Indien een ander dan Opdrachtgever, de debiteur, de declaratie voor zijn rekening dient te nemen, blijft Opdrachtgever voor de betaling daarvan hoofdelijk aansprakelijk. Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV is gerechtigd haar

Heelmeesters Letselschade Advocatuur B.V.

A Vlamovenweg 2
5708 JV Helmond
P Postbus 1
5750 AA Deurne

T 0492 745 537
E info@heelmeesters.nl
W www.heelmeesters.nl
KVK 83934898

Op onze dienstverlening zijn Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden worden schriftelijk/digitaal verstrekt bij aanvaarding van de opdracht en zijn tevens te raadplegen en downloaden op: www.heelmeesters.nl/algemenevoorwaarden.pdf



declaraties te verrekenen met de door Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV aan Opdrachtgever verschuldigde bedragen.

Artikel 4: Inschakeling derden

Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV is bevoegd in het kader van de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen namens en voor rekening van Opdrachtgever. Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV wordt daarbij (geacht) door Opdrachtgever gemachtigd (te zijn) eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en/of -uitsluitingen namens Opdrachtgever te aanvaarden. Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

Artikel 5: Aansprakelijkheid en verval

Iedere aansprakelijkheid van Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het in de polis genoemde eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV in elk geval beperkt tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium. Aansprakelijkheid voor mondelinge, niet op schrift gestelde adviezen wordt geheel uitgesloten. Aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dataverlies, beveiligingslekken, tijdelijke of permanente niet-beschikbaarheid van de (eventuele) digitale toegang van de cliënt tot dossierbestanden of andere incidenten veroorzaakt door het gebruik van digitale bedrijfsmiddelen wordt geheel uitgesloten, behoudens voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV of haar (leidinggevende) ondergeschikten.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt ieder vorderingsrecht in elk geval twaalf maanden na het tijdstip waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid redelijkerwijs bekend had moeten zijn en (zo dat niet kan worden vastgesteld) in ieder geval twee jaren na de datum van de laatste factuur. Het in dit artikel bepaalde geldt ook jegens Opdrachtgever indien een derde (tevens) schadevergoeding vordert in verband met een door Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV aan Opdrachtgever verleende dienst. Elke vordering tot schadevergoeding jegens werknemers, advocaten, bestuurders van praktijkvennootschappen van aandeelhouders respectievelijk andere (rechts)personen die namens Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, is uitgesloten. Dit is een derdenbeding, waarop genoemde personen te allen tijde een beroep kunnen doen.

Artikel 6: Persoonsgegevens

Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht(en). Op grond van de voor



Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV geldende wet- en regelgeving is Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV verplicht om zich van de identiteit van Opdrachtgever te vergewissen en deze in bepaalde gevallen te verifiëren. Door het verstrekken van de opdracht wordt Opdrachtgever geacht toestemming te verlenen voor het in dit artikel bepaalde. Opdrachtgever verklaart ervan op de hoogte te zijn en aanvaardt dat het beheer van de digitale toegang van opdrachtgever tot bestanden en overige documenten en de opslag van digitale bestanden van Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV in het algemeen worden uitbesteed aan geselecteerde verwerkers, die de bestanden zullen opslaan in datacenters in de EU of in andere landen, mits daar een gelijkwaardig veiligheidsniveau als in de EU wordt gegarandeerd. Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk dan wel langer op grond van een wettelijke plicht, indien daarvan sprake is.

Artikel 7: Archivering en bewaarplicht

Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV zal een dossier na verzending van de laatste declaratie archiveren en gedurende vijf jaren bewaren. Behoudens de financiële administratie, waarvoor de belastingdienst een termijn van zeven jaren hanteert. Na afloop van deze bewaarperiode zal het volledige dossier worden vernietigd en kunnen derhalve geen stukken meer bij Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV worden opgevraagd.

Artikel 8: Gelding algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende-en/of vervolgoopdrachten van Opdrachtgever. De bedingen in deze algemene voorwaarden worden geacht mede te zijn gemaakt ten behoeve van alle praktijkvennootschappen-aandeelhouders en alle advocaten en medewerkers die voor Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV werkzaam zijn, en alle personen die bij de uitvoering door Heelmeesters Letselschade Advocatuur BV zijn ingeschakeld.